

平成23年度患者満足度調査結果(外来)

【目的】

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

【調査期間】

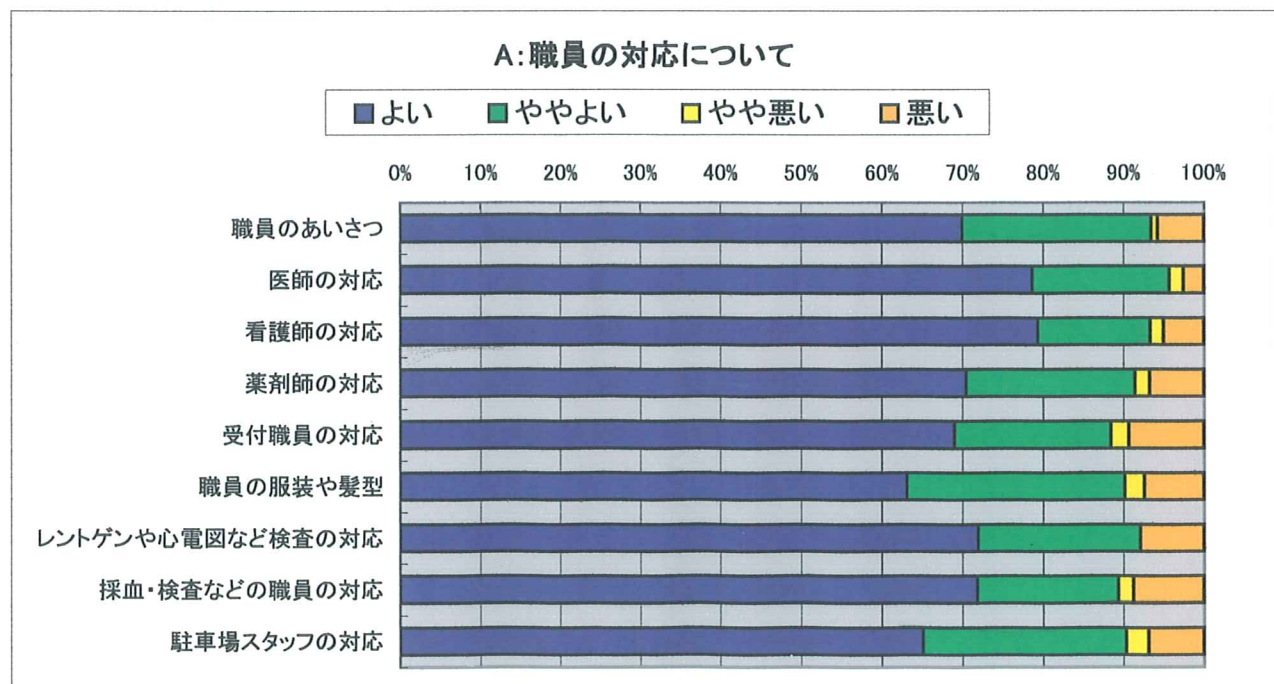
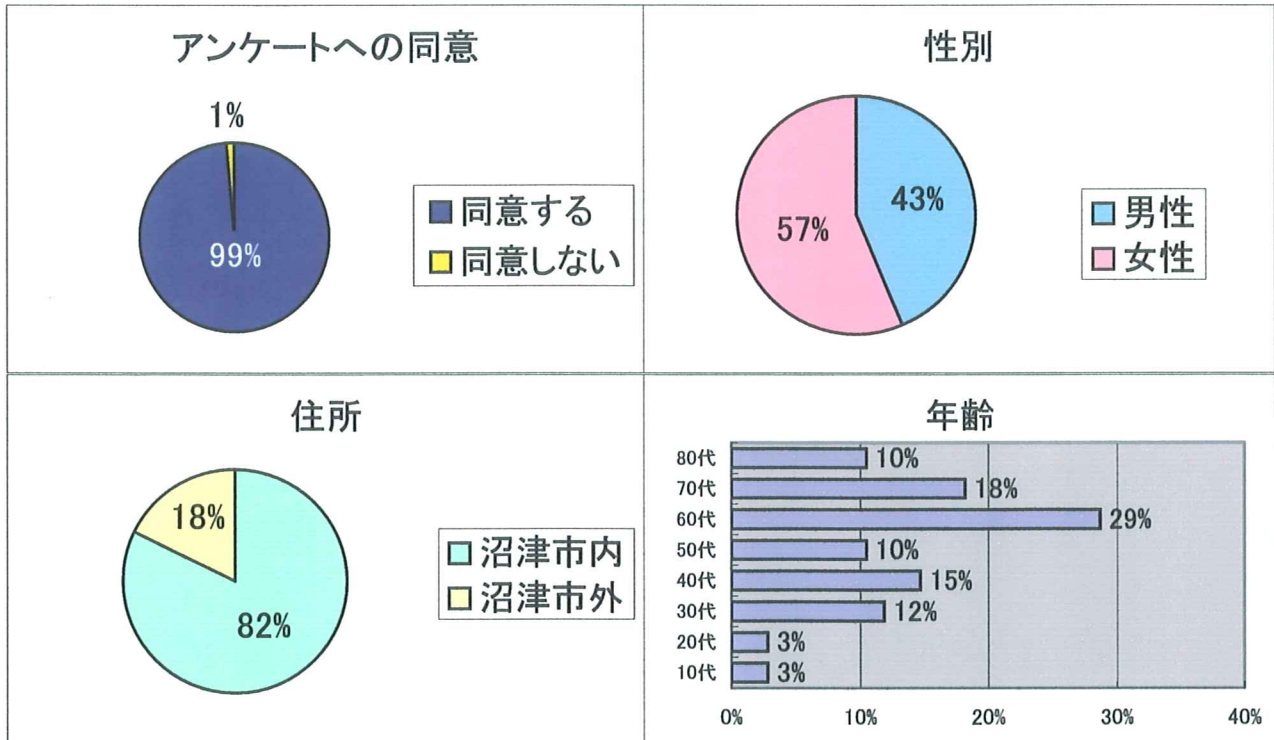
平成23年10月24日～28日

【調査方法】

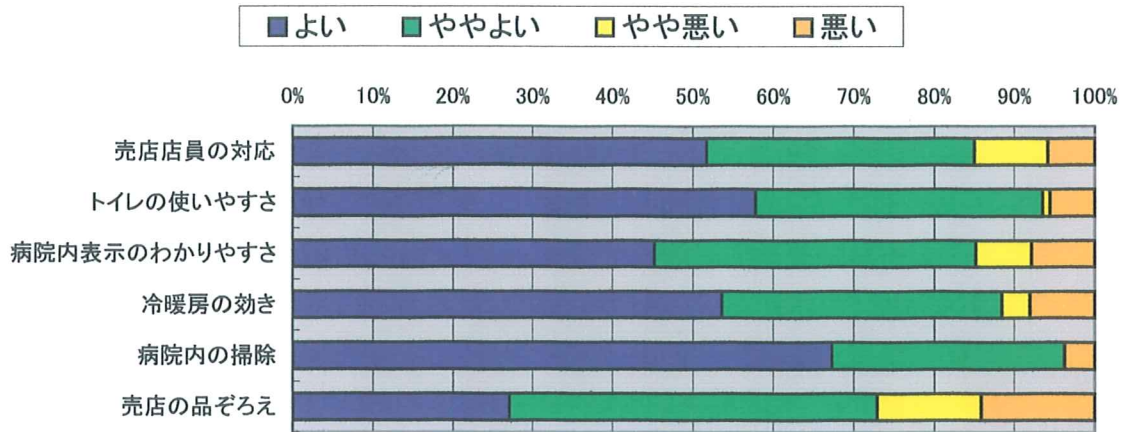
10月24日～28日までの5日間、毎日30名に配布 対象150人
同意の得られた患者に配布

【調査結果】

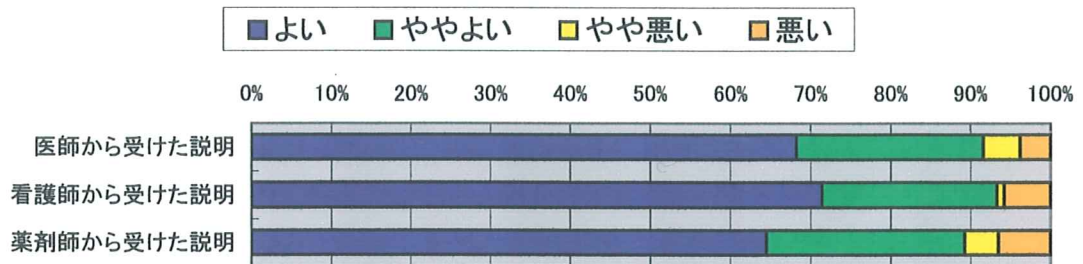
配布: 150 回収: 148 回収率: 98.7%



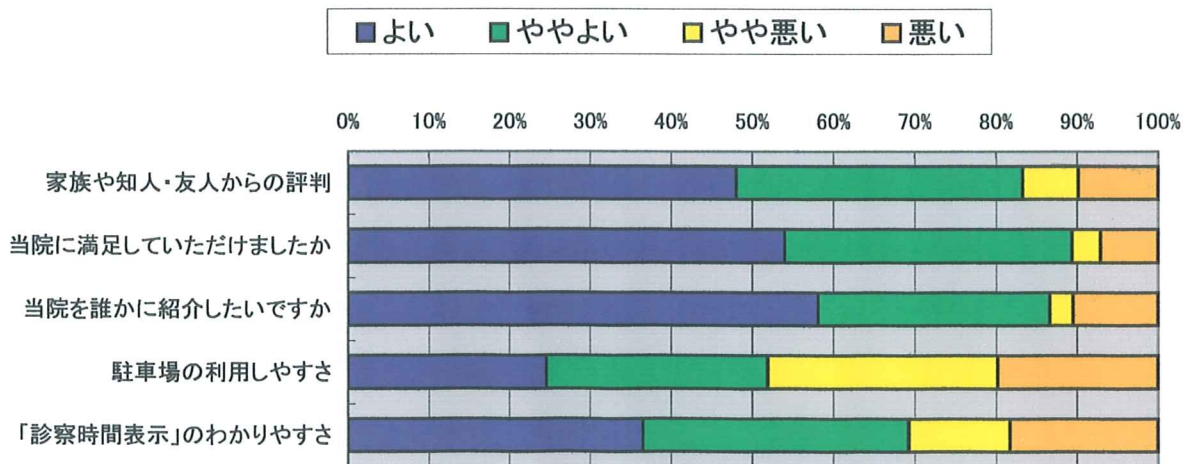
B: 施設・設備について



C: 情報提供について



D: 全体の印象について



平成23年度患者満足度調査結果(入院)

【目的】

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

【調査期間】

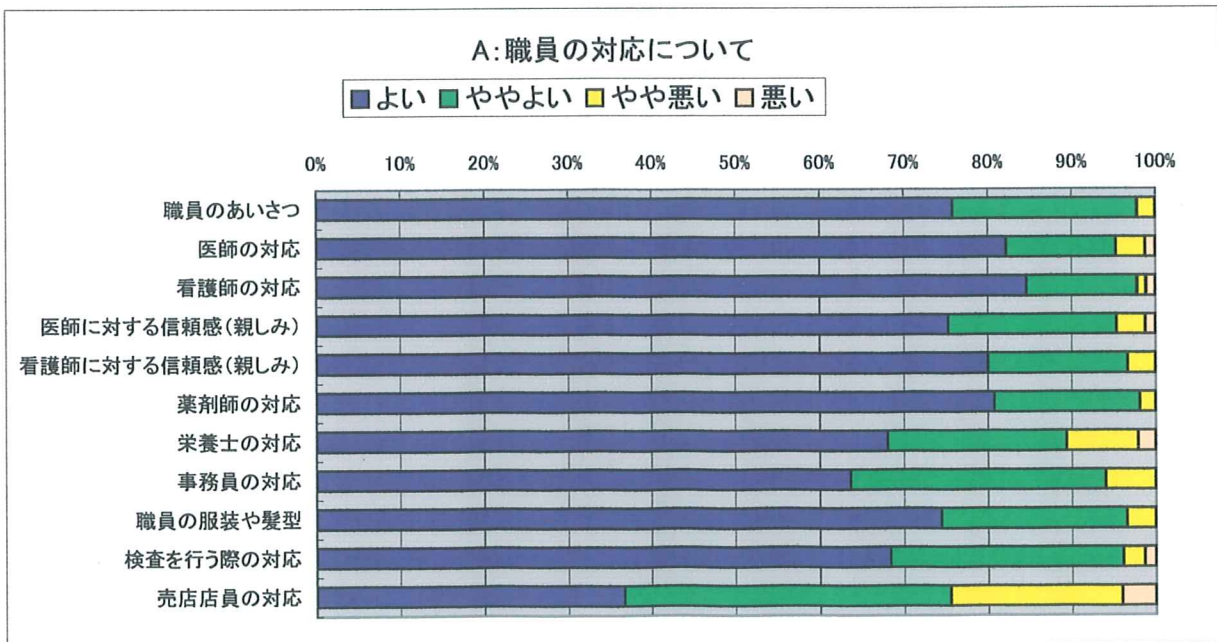
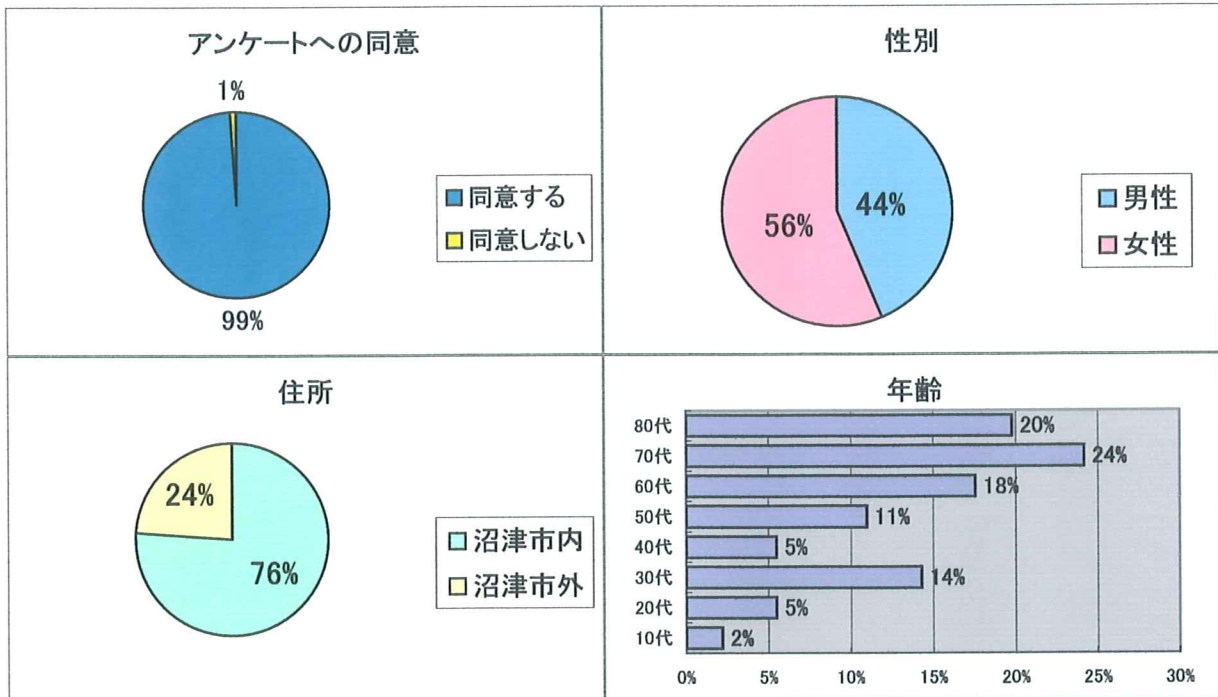
平成23年10月21日

【調査方法】

入院患者196人中承諾を得られた108人に配布

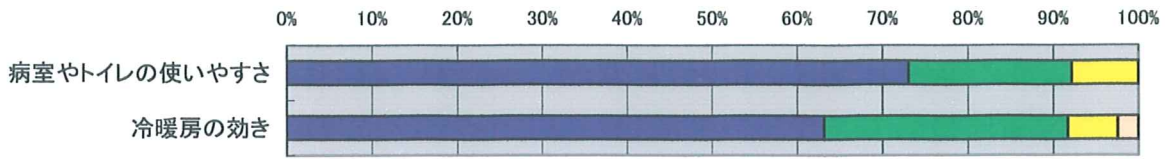
【調査結果】

配布：108 回収：93 回収率：86.1%



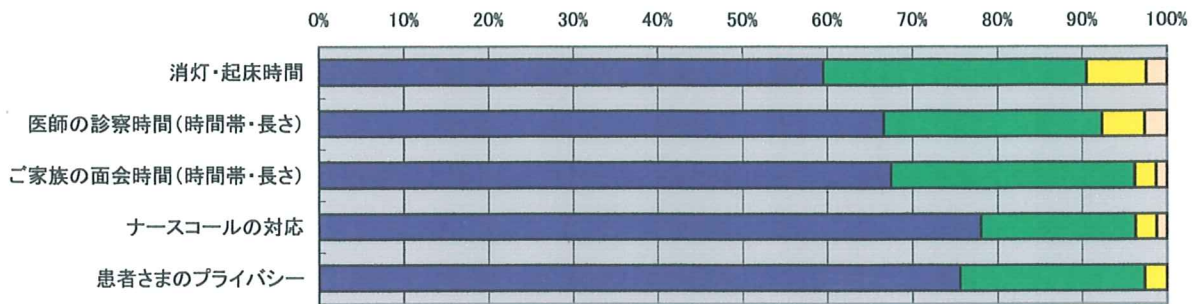
B: 施設・設備について

■ よい ■ ややよい ■ やや悪い ■ 悪い



C: 情報提供について

■ よい ■ ややよい ■ やや悪い ■ 悪い



D: 全体の印象について

■ よい ■ ややよい ■ やや悪い ■ 悪い

