

平成22年度患者満足度調査結果

【目的】

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、

「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

【期間】 平成22年7月22日～30日

【調査方法】

外来患者：期間に毎日30名配布 対象150名

入院患者：22日の211名に対し、聞き取り及び配布にて実施。106名に承諾を得られ、配布。

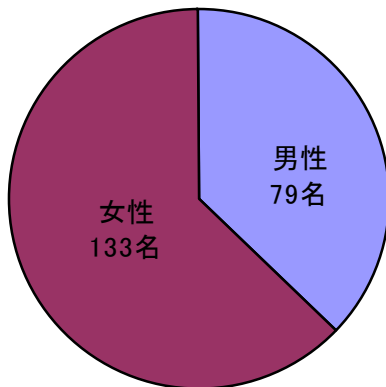
【対象人数】

外来患者： 150名 入院患者： 211名

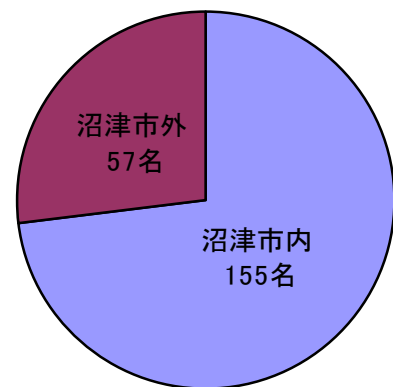
【調査結果】

◎全体 配布：256 回収：212 回収率：82.8%

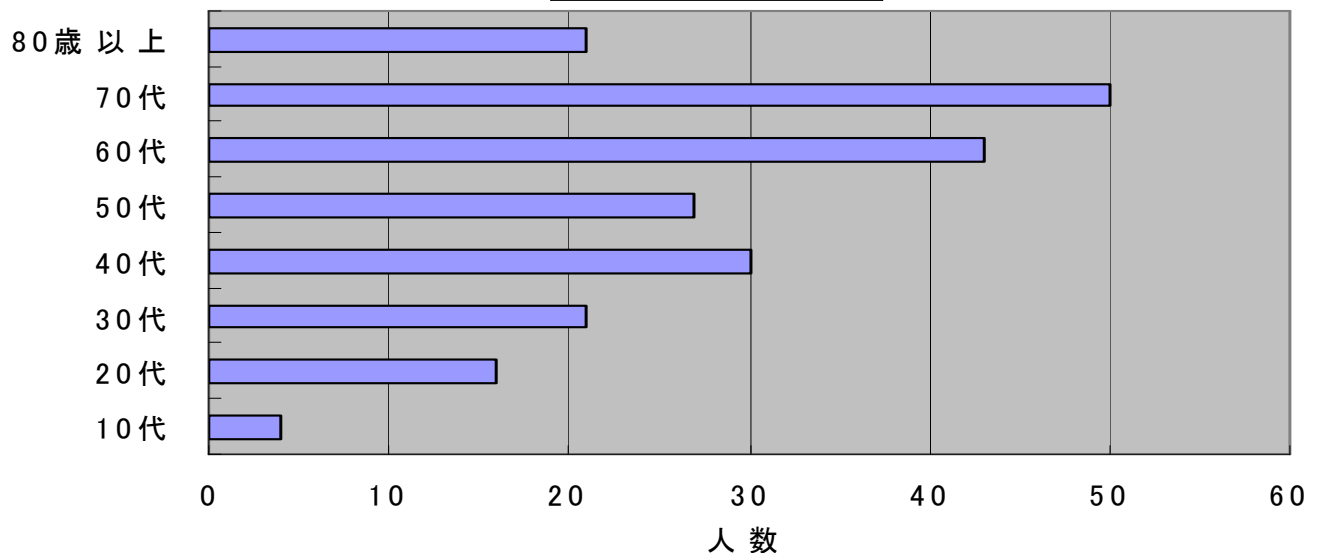
患者様の性別



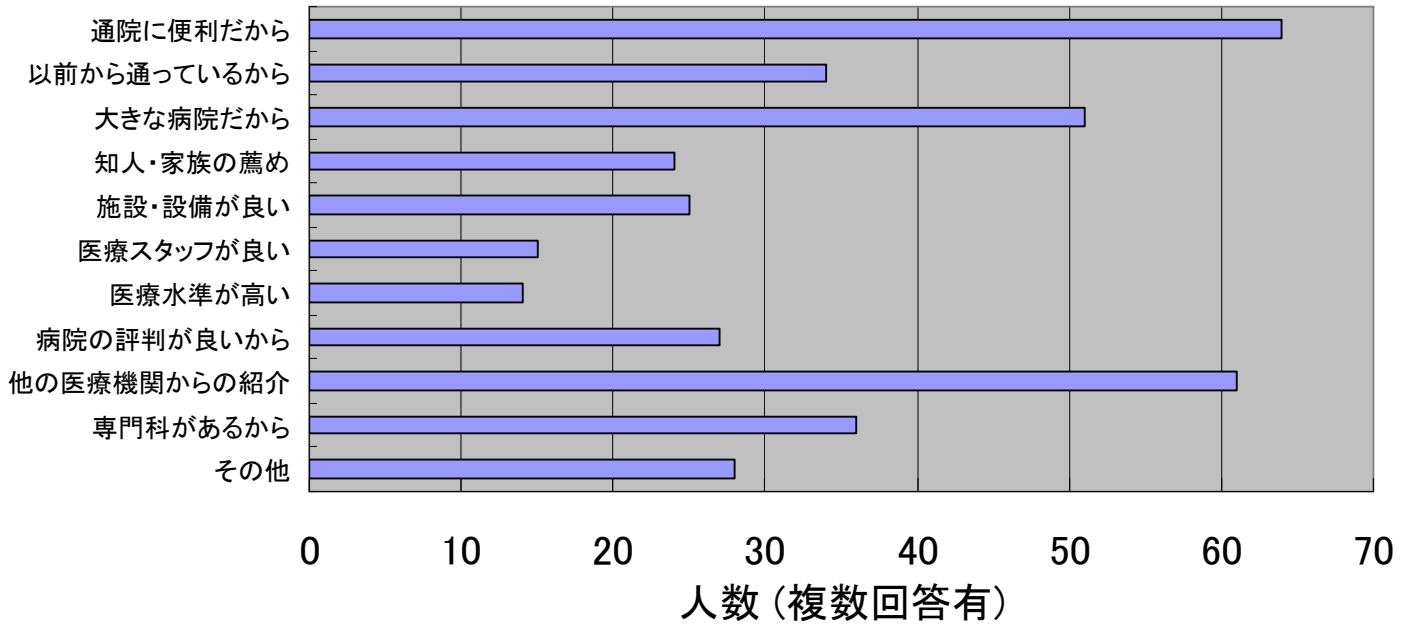
患者様の地域割合



患者様の年代数

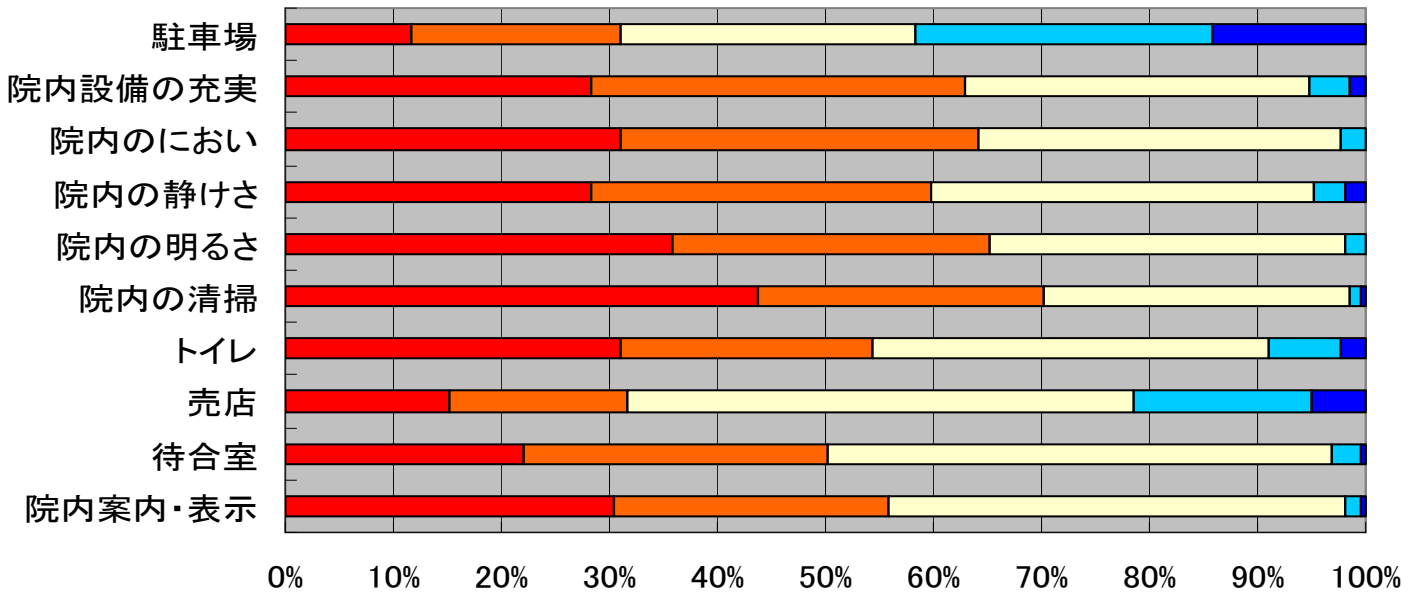


当院を選んだ理由



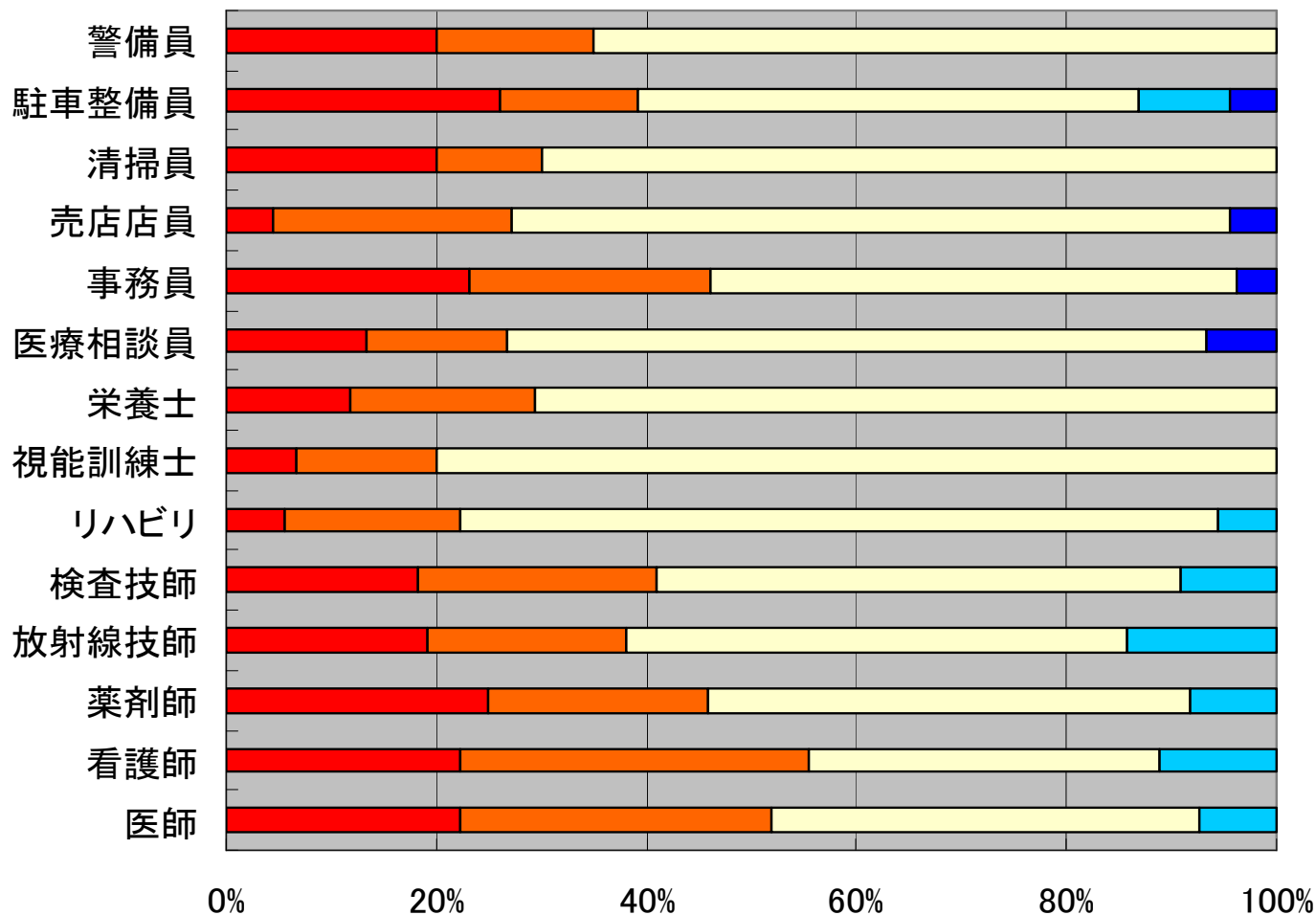
■ 満足 ■ やや満足 □ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

施設・設備の状況について

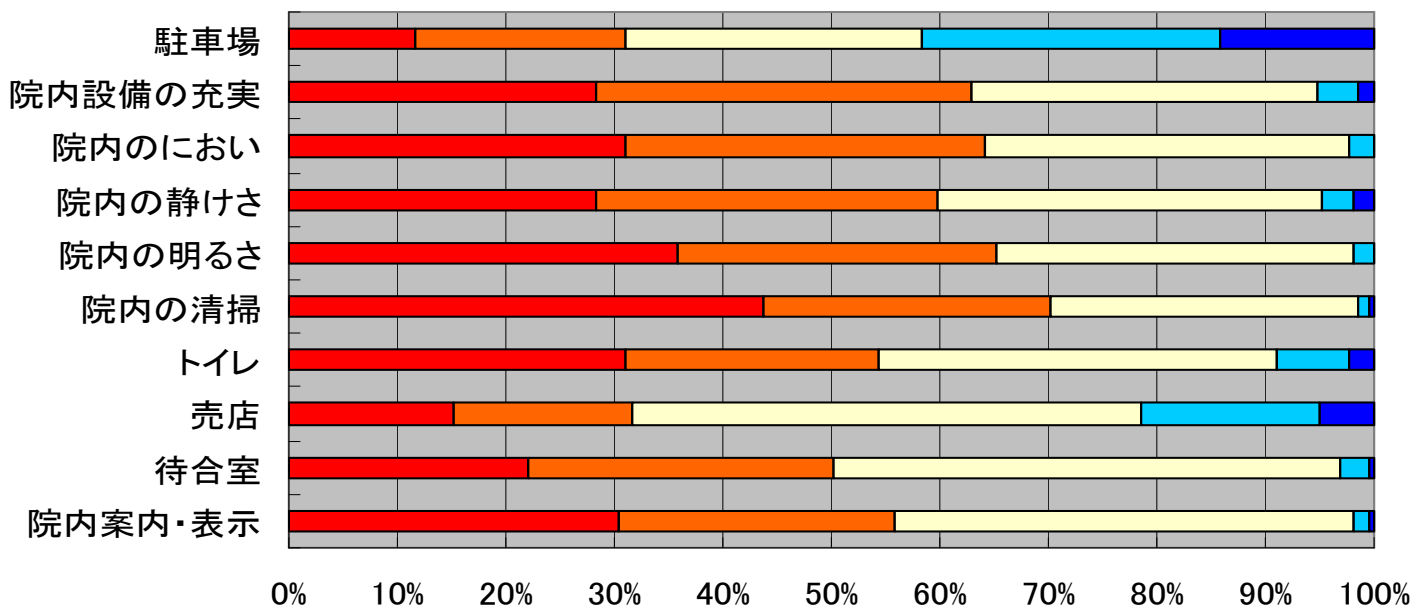


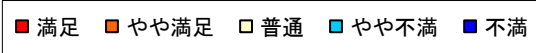
■満足 ■やや満足 □普通 ■やや不満 ■不満

病院従業員の言動・態度について

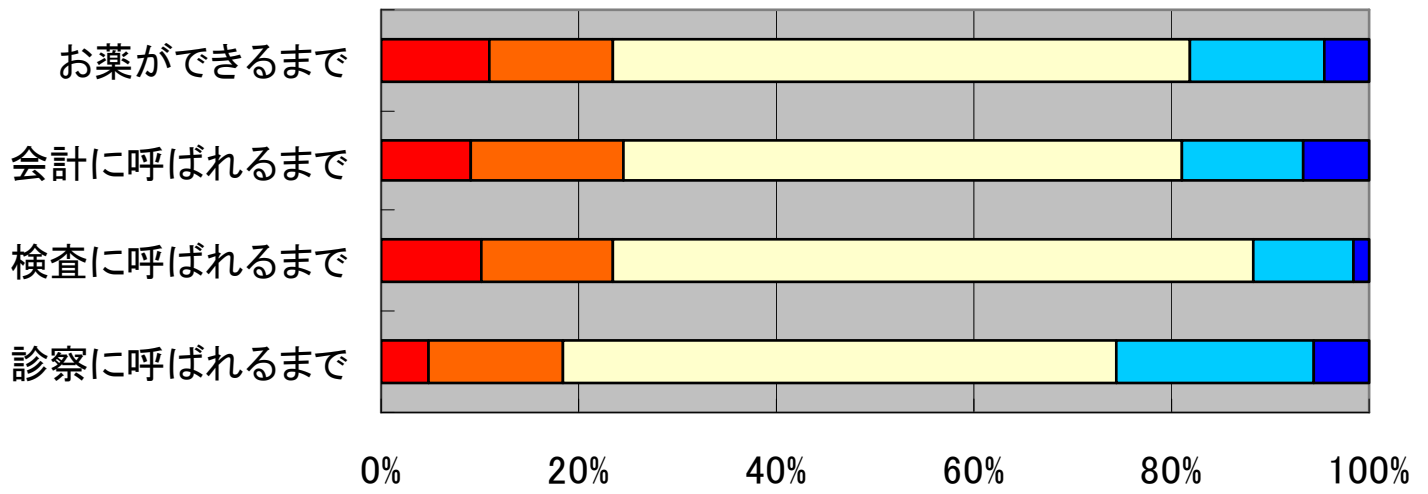


施設・設備の状況について

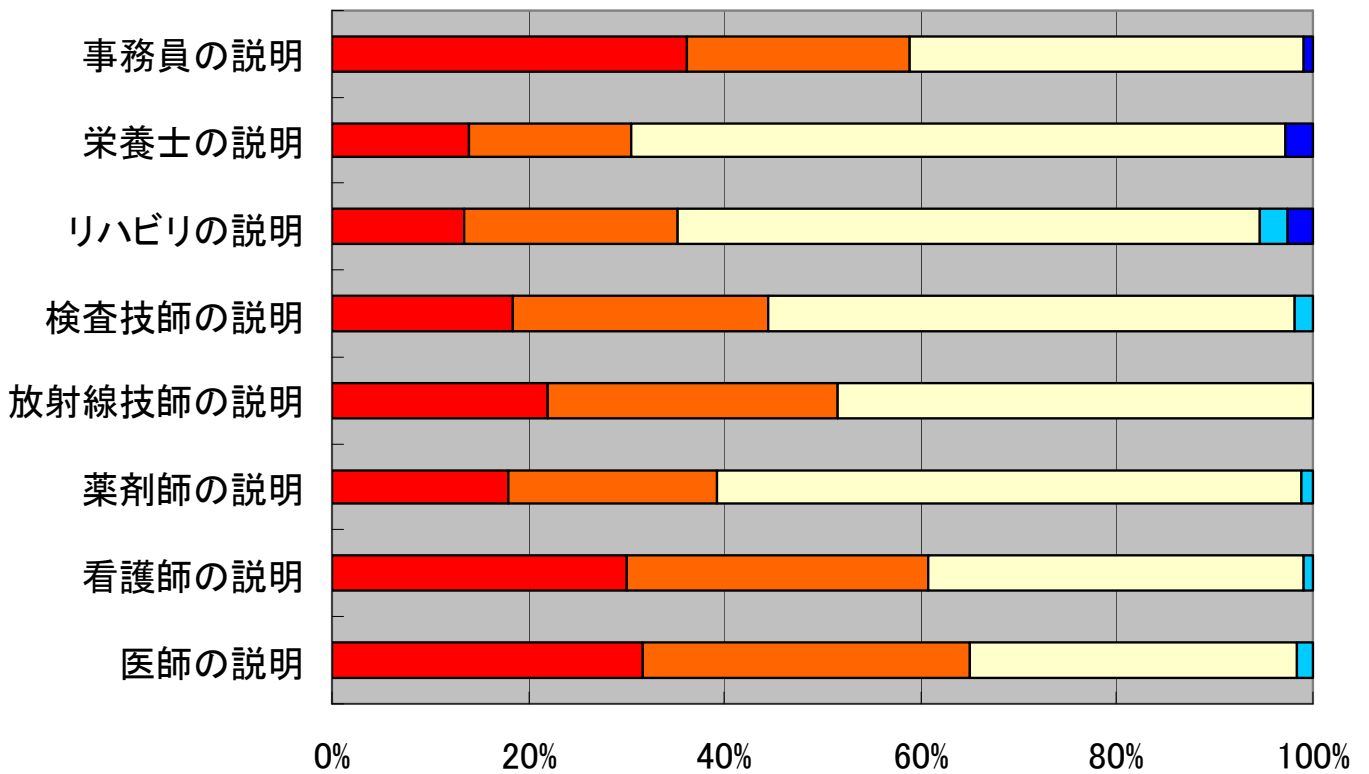




待ち時間について



診察・治療・検査等の十分な説明について

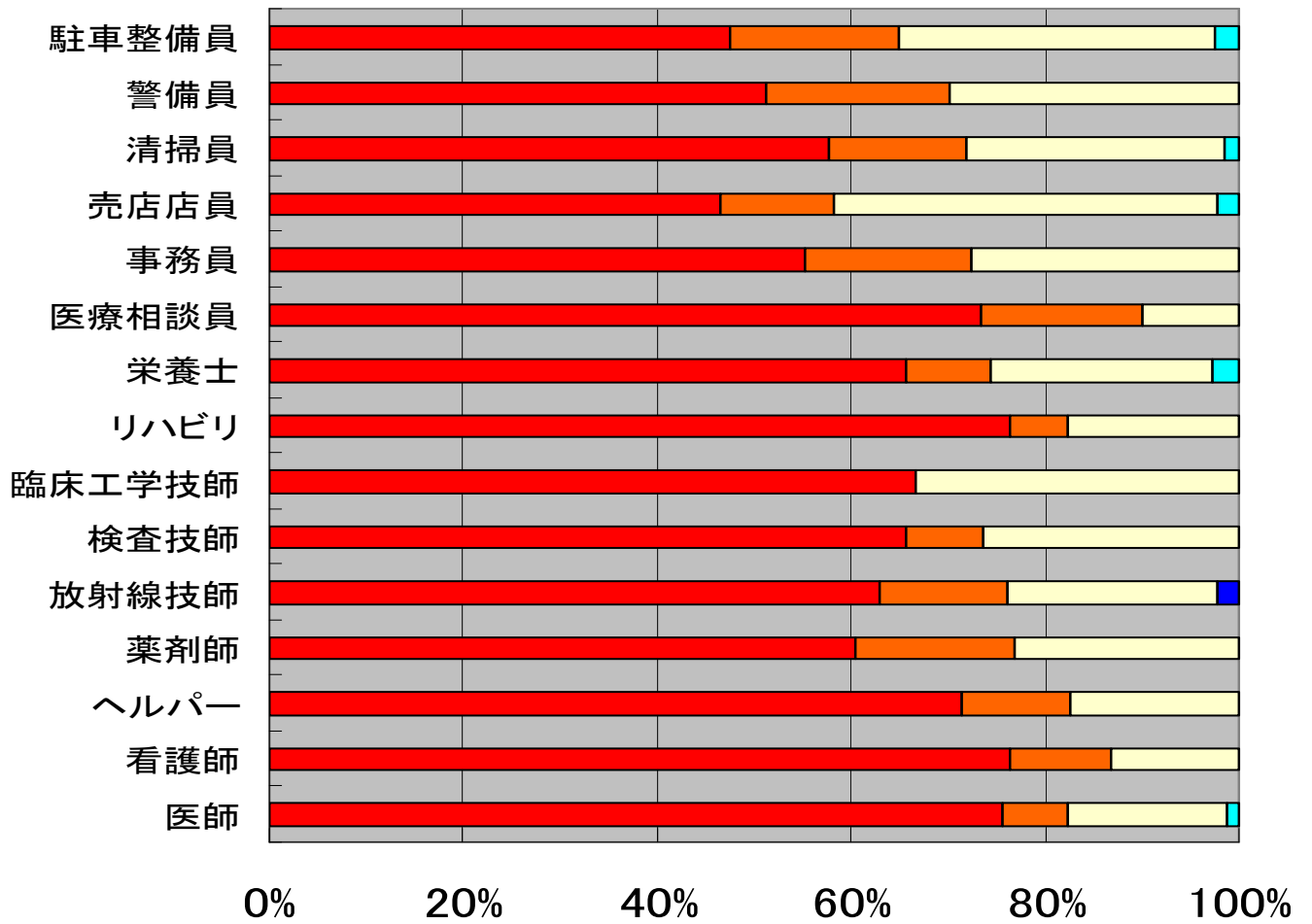


◎入院患者（総合）

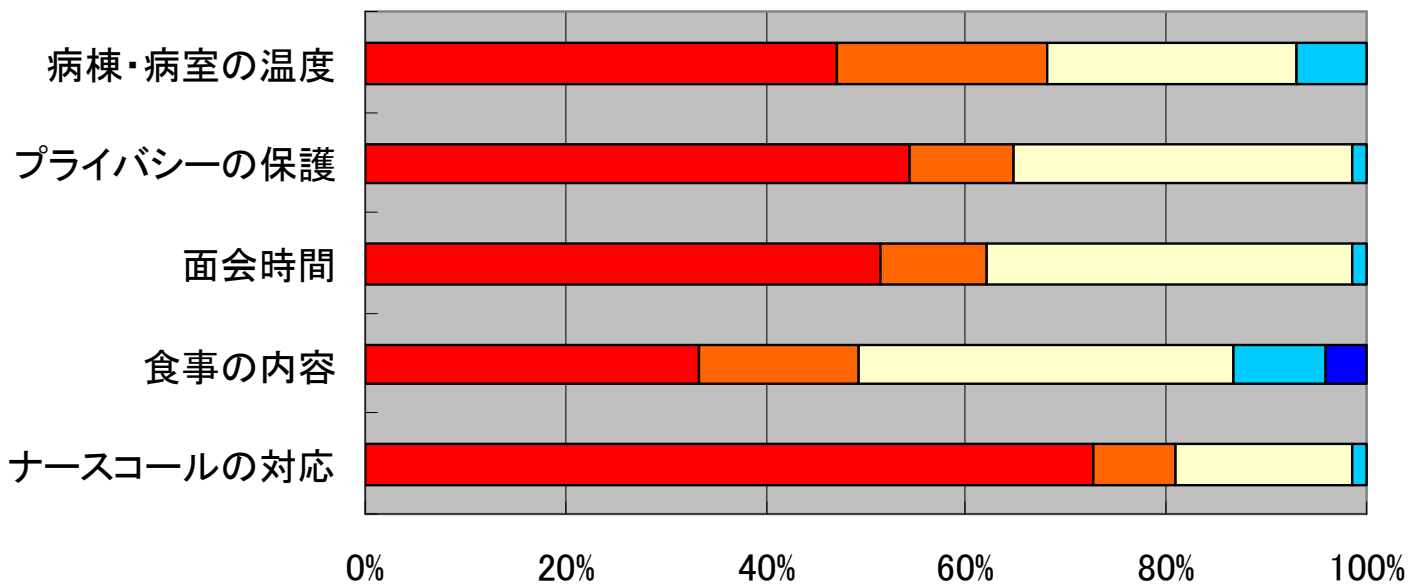
配布：106 回収：65 回収率：61.3%

■満足 ■やや満足 □普通 ■やや不満 ■不満

病院従業員の言動・態度について



入院生活について



■ 満足 ■ やや満足 □ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

診察・治療・検査等の十分な説明について

