

# 平成21年度患者満足度調査結果

## 【目的】

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

【期間】 平成21年7月26日～31日

## 【調査方法】

外来患者：期間に毎日10名配布 対象60名

入院患者：26日の192名に対し、聞き取り及び配布にて実施。96名に承諾を得られた。

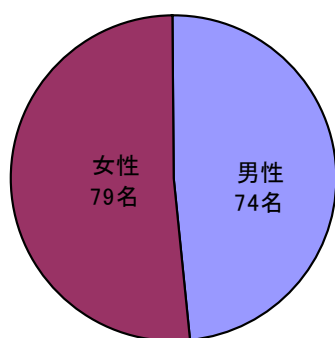
## 【対象人数】

外来患者： 57名 入院患者： 96名

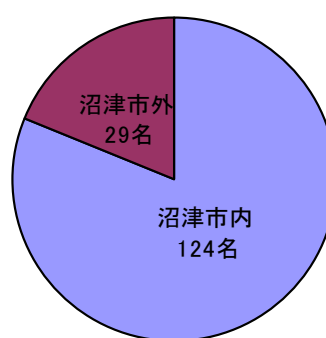
## 【調査結果】

◎全体 配布： 252 回収： 153 回収率： 60.7%

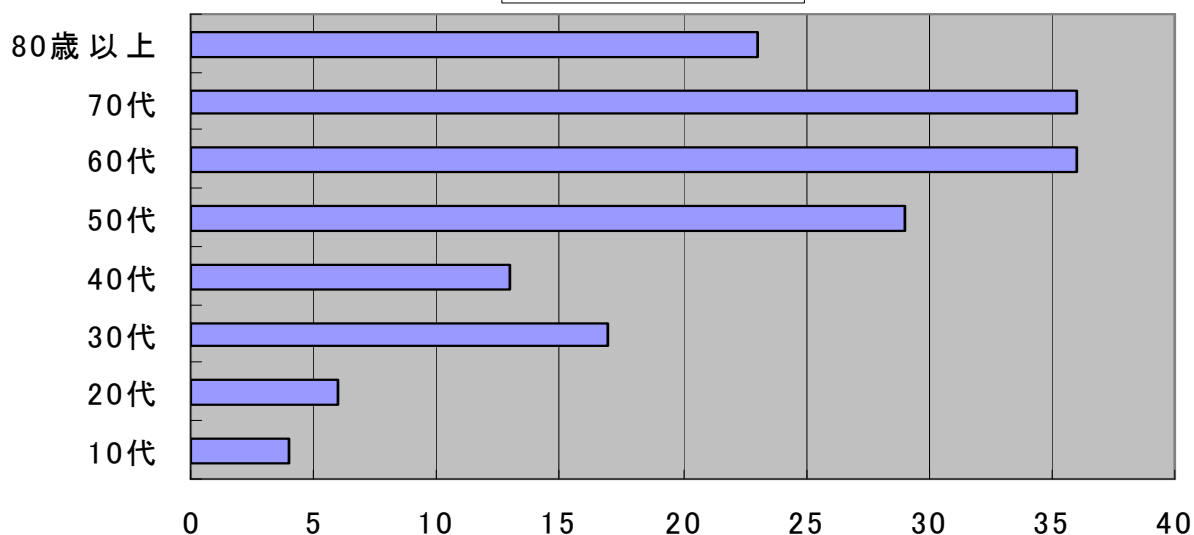
患者様の性別



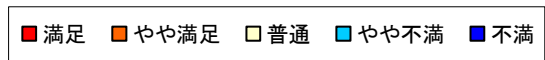
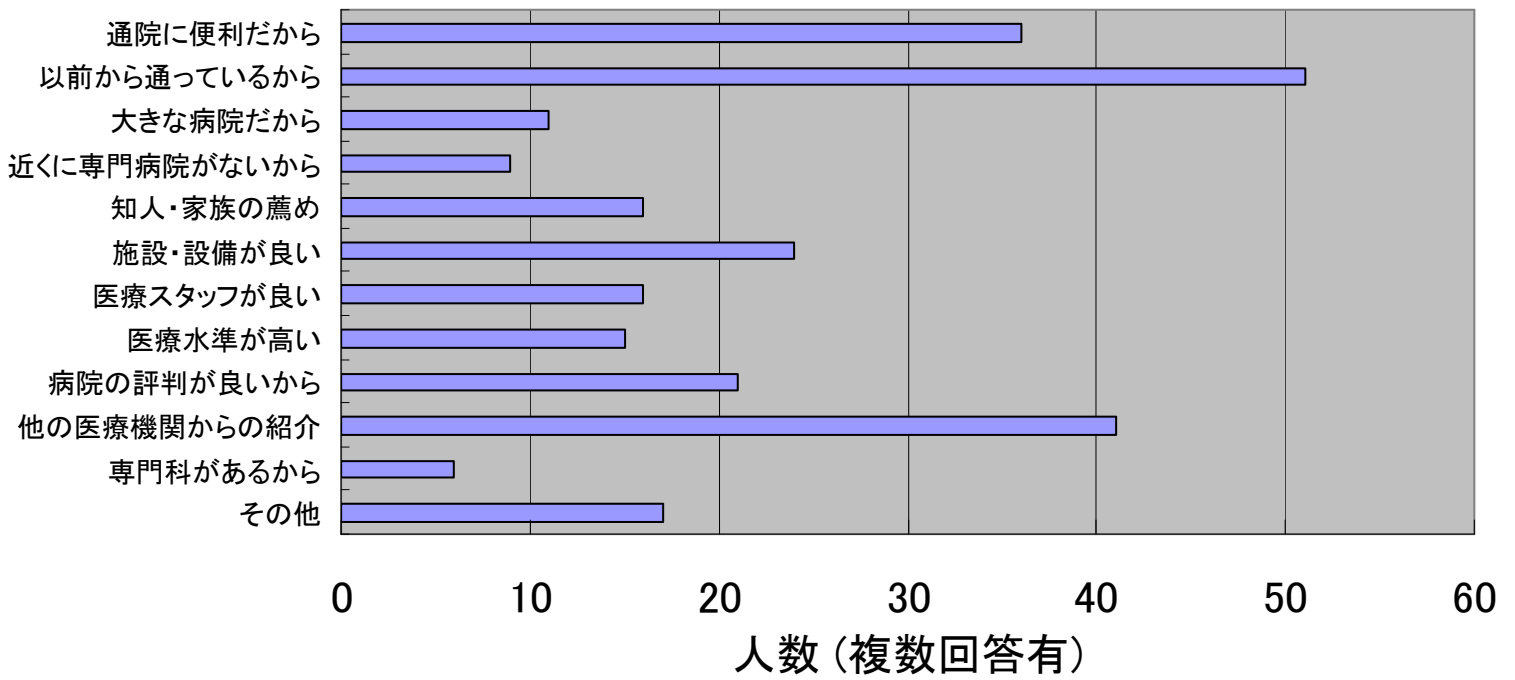
患者様の地域割合



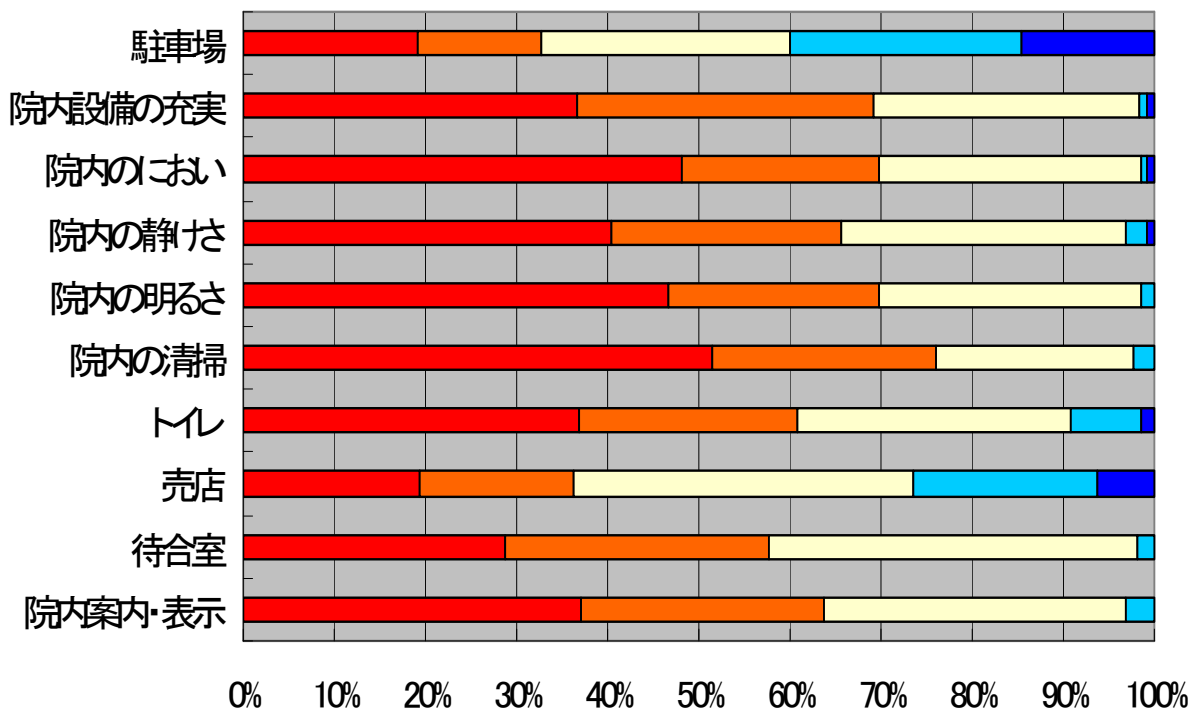
患者様の年代数



### 当院を選んだ理由



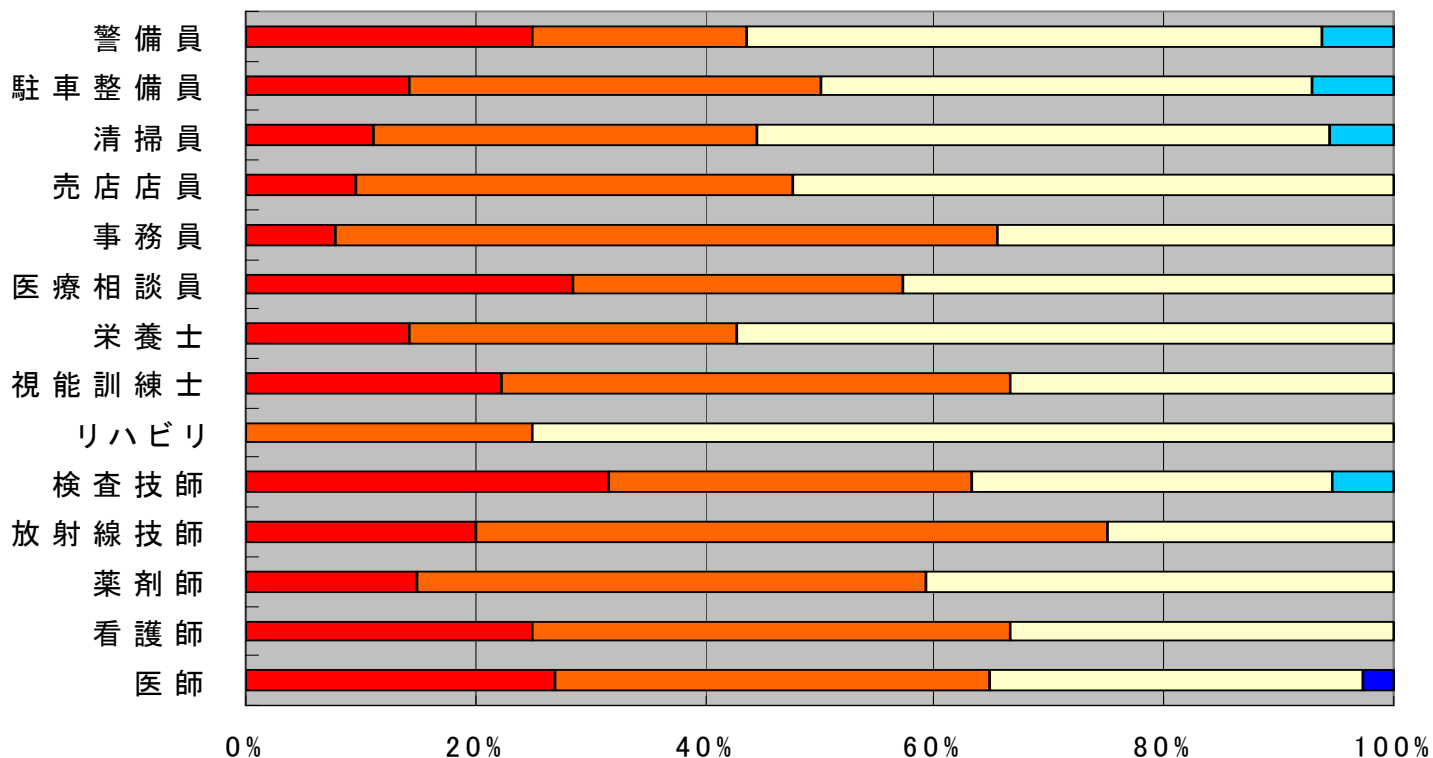
### 施設・設備の状況について



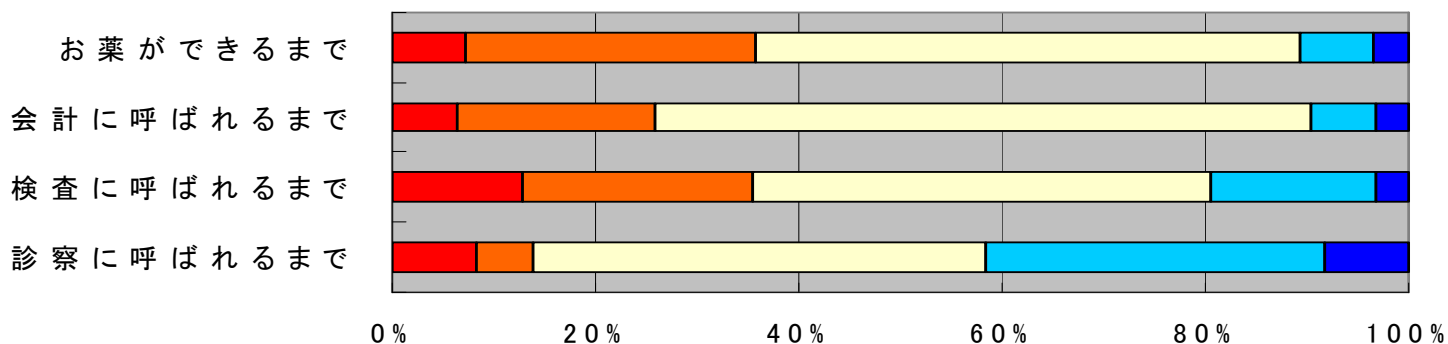
◎外来患者（総合）

配布：60 回収：57 回収率：95%

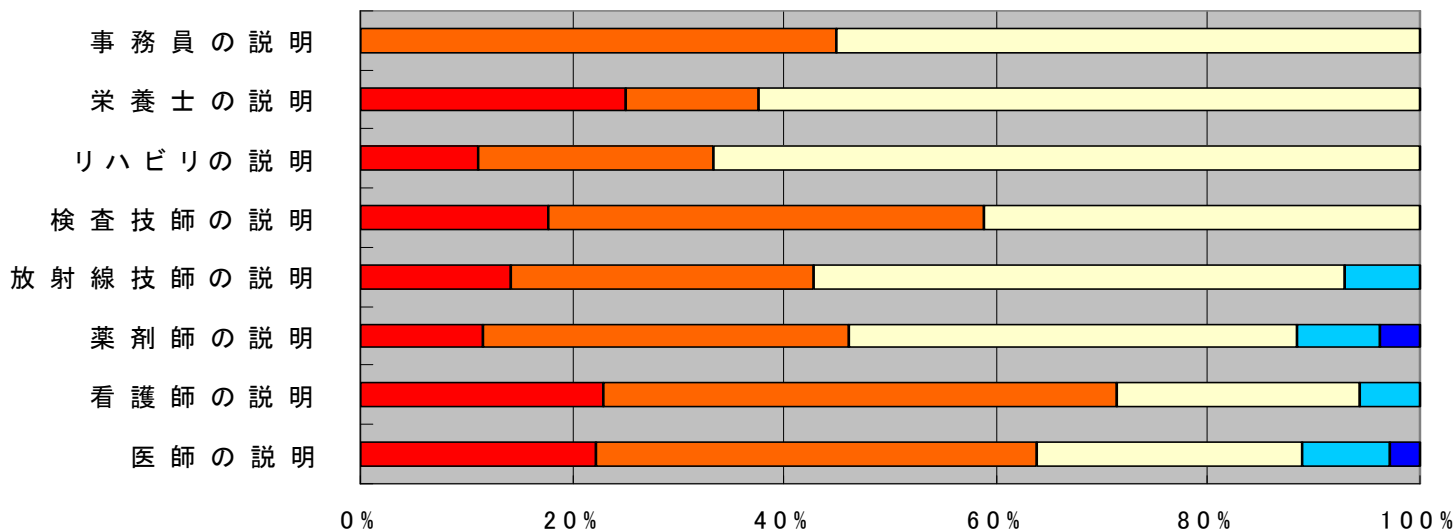
病院従業員の言動・態度について



待ち時間について



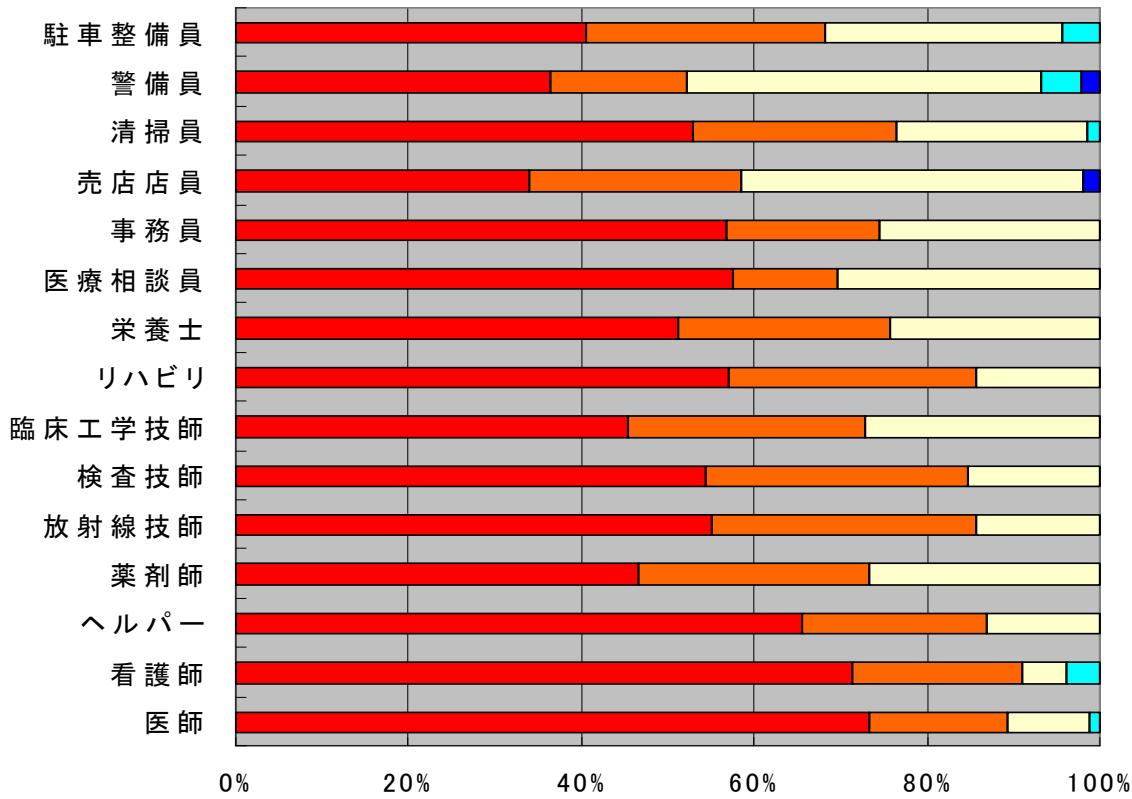
診察・治療・検査等の十分な説明について



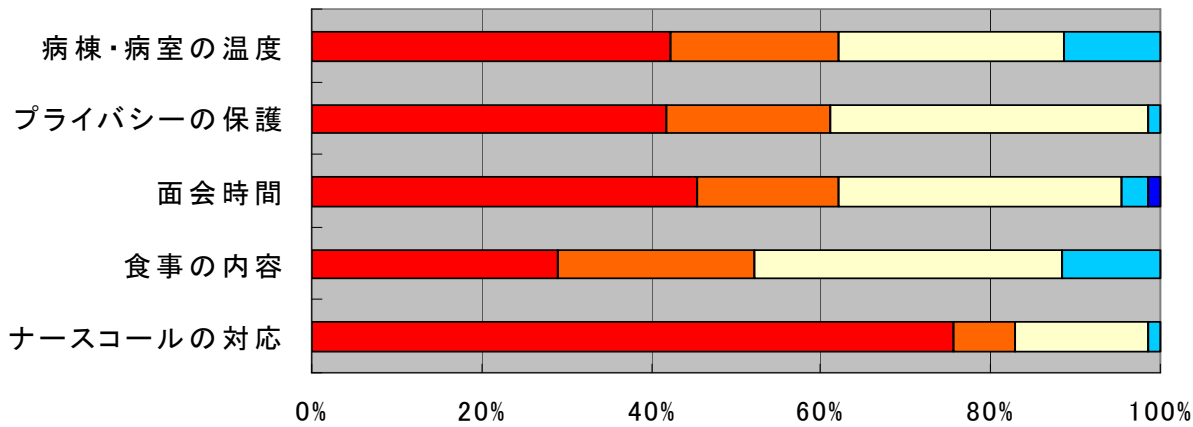
◎入院患者（総合）

配布：192 回収：96 回収率：50%

病院従業員の言動・態度について



入院生活について



診察・治療・検査等の十分な説明について

